

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
|  M_CSTR_01 Rev. 00 del 01.01.2022 | MODULO | | | | | |
| | LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO | | | | | |
| | | | | | | |

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2022**

Data elaborazione report:

27/06/2023

| INDICATORE | RIF. CARTA SERV. | STANDARD FISSATO | LIVELLO RAGGIUNTO (valore medio) | Q.TÀ EROGATA | DI CUI FUORI STANDARD (causa azienda) | % RISPETTO STANDARD |
|--|------------------|------------------|----------------------------------|--------------|---------------------------------------|---------------------|
| SERVIZIO ACQUEDOTTO | | | | | | |
| Tempo di preventivazione lavori | 3.3.1 | 25 gg lav. | 5,3 | 183 | 0 | 100% |
| Tempo di esecuzione lavori | 3.3.1 | 15 gg lav. | 7,9 | 113 | 5 | 95,6% |
| Tempo di attivazione della fornitura | 3.3.1 | 10 gg lav. | 3,1 | 516 | 2 | 99,6% |
| Tempo di disattivazione della fornitura | 3.3.1 | 5 gg lav. | 2,4 | 350 | 9 | 97,4% |
| Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati | 3.4.5 | 2 ore | N.A. | 67 | 0 | 100% |
| Tempo di risposta ai reclami scritti | 3.4.6 | 20 gg lav. | N.D. | 2 | 1 | 50% |
| Tempo di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità | 3.5.4 | 2 gg lav. | 1,1 | 15 | 0 | 100% |
| Tempo di verifica del contatore | 3.5.5 | 10 gg lav. | 11,3 gg lav. | 3 | 2 | 33,3% |
| Tempo di verifica del contatore: comunicazione dell'esito | 3.5.5 | 20 gg lav. | 3,7 gg lav. | 3 | 0 | 100% |
| Tempo di verifica del livello di pressione presso il punto di consegna | 3.5.6 | 10 gg lav. | N.A. | 0 | N.A. | N.A. |
| Tempo di verifica del livello di pressione: comunicazione dell'esito | 3.5.6 | 20 gg lav. | N.A. | 0 | N.A. | N.A. |
| Tempo di preavviso di sospensione della fornitura per intervento progr. | 3.6.1 | 2 gg cal. | 2,1 gg cal. | 33 | 8 | 76% |
| Durata della sospensione programmata | 3.6.1 | 24 ore | 3 ore 10 minuti | 33 | 0 | 100% |
| Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento | 3.6.2 | 3 ore | N.D. | 979 | N.D. | N.A. |
| SERVIZIO FOGNATURA | | | | | | |
| Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico | 3.3.2 | 60 gg lav. | 27,2 gg lav. | 121 | 9 | 92,6% |
| Tempo di esecuzione del collaudo | 3.3.2 | 30 gg lav. | N.D. | N.D. | N.D. | N.A. |
| Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati | 3.4.5 | 2 ore | N.A. | N.D. | N.D. | N.A. |
| Tempo di risposta ai reclami scritti | 3.4.6 | 20 gg lav. | N.D. | 1 | 1 | 0% |
| Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento | 3.6.2 | 3 ore | N.D. | 87 | N.D. | N.A. |